

สรุปแบบสอบถาม
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี
ประจำเดือน มีนาคม พ.ศ. ๒๕๖๖

★ ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑.เพศ	★ชาย ๐ %	★หญิง ๑๐๐ %		
๒.อายุ	★ต่ำกว่า ๑๘ ปี ๐ %	★ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ๐ %	★ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี ๒๕ %	
	★ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี ๒๕ %	★มากกว่า ๕๑ ปีขึ้นไป ๕๐ %		
๓.การศึกษา	★ประถม ๕๐ %	★มัธยม ๒๕ %	★ปวช./ปวส. ๐ %	
	★อนุปริญญา ๐ %	★ปริญญาตรี ๒๕ %	★อื่นๆ ๐ %	
๔.อาชีพ	★เกษตรกร ๕๐ %	★ลูกจ้าง ๐ %	★รับราชการ ๐ %	
	★ประกอบธุรกิจส่วนตัว ๕๐ %	★อื่นๆ ๐ %		

★ ท่านมาติดต่อเรื่องใด

สำนักปลัด

★ เรื่องราวร้องทุกข์ ๒๕ % ★ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ ๐ % ★ เรื่อง อื่นๆ ๗๕ %

★ ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู่

ลำดับที่	รายการ	คะแนนเฉลี่ย (เต็ม ๕ คะแนน)	๑๐๐ %
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย	๔.๒๕	๘๕
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	๔.๒๕	๘๕
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ	๓.๗๕	๗๕
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ	๔.๐๐	๘๐
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	๔.๐๐	๘๐
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ	๔.๐๐	๘๐
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	๔.๒๕	๘๕
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ	๓.๗๕	๗๕
		๓.๗๕	๗๕
		๓.๗๕	๗๕
		๓.๗๕	๗๕
		คะแนนเฉลี่ยรวม	๓.๗๕
คะแนนเฉลี่ยรวม		๔.๐๓	๘๑

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ ไม่มีข้อเสนอแนะ.....

ผลการประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่จะเห็นได้ว่าผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการ มีระดับความพึงพอใจเรียงตามระดับ ดังนี้

๑. ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย สูงสุดคือ ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๒. มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๓. ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่ ซึ่งได้คะแนน ๔.๒๕ หรือ ๘๕ %
๔. การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๕. แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๖. ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ ซึ่งได้คะแนน คือ ๔.๐๐ หรือ ๘๐ %
๗. ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ ซึ่งได้คะแนน คือ ๓.๗๕ หรือ ๗๕ %
๘. การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่นที่นั่งรอรับบริการ/ที่บริการน้ำดื่ม/ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการห้องน้ำ ซึ่งได้คะแนนน้อยที่สุด คือ ๓.๗๕ หรือ ๗๕ %

การประเมินแบบสอบถามสำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู่ ซึ่งได้คะแนนเฉลี่ยรวม ๔.๐๓ หรือ ๘๑ % ซึ่งแปลความหมายได้ว่ามีการปฏิบัติอยู่ในระดับ มาก

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

* ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ..... โอนเข้าชั้น ๗

* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู

* ให้เขียนเครื่องหมาย ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ		✓		
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร	✓			
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่	✓			
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง ชงพัส ดาโณวิช
วันที่ 8 / สิงหาคม / 2566

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
 ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
 อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
 ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

* ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ *เรื่องรถส่งของ*

* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู

* ให้เขียนเครื่องหมาย ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การ ให้บริการเห็นได้ง่าย	/			
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการ ในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		/		
๓.	มีสถานที่ให้บริการของเจ้าหน้าที่และการ อำนวยความสะดวก		/		
๔.	การแจ้งใจการให้บริการและกำหนดนำไปปฏิบัติ		/		
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบ เรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		/		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... *รุ่งรัตน์ กิ่งสมศักดิ์*
วันที่ *9* / *๑* / *๖๖*

แบบสอบถามสำนักปลัด
สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู
อำเภอเมือง จังหวัดสิงห์บุรี

*** ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม**

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

*** ท่านมาติดต่อเรื่องใด**

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่น ๆ.....
- เรื่องอื่น ๆ..... 2006 กทท. ท้องที่ 2
ขอแจ้ง. กทท. สิงห์บุรี*

*** ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู**

*** ให้เขียนเครื่องหมาย ในรายการ**

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		/		
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน	/			
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ		/		
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		/		
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร		/		
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		/		
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		/		
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ			/	

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง.....
 วันที่ 17 / 3 / 61

แบบสอบถามสำนักปลัด

สำรวจความพึงพอใจของผู้รับบริการที่มีต่อการให้บริการใน องค์การบริหารส่วนตำบลม่วงหมู อำเภอมือง จังหวัดสิงห์บุรี

* ข้อมูลทั่วไปของผู้ตอบแบบสอบถาม

๑. เพศ ชาย หญิง
๒. อายุ ต่ำกว่า ๑๘ ปี ระหว่าง ๑๘ - ๒๕ ปี ระหว่าง ๒๖ - ๓๕ ปี
- ระหว่าง ๓๖ - ๕๐ ปี มากกว่า ๕๐ ปีขึ้นไป
๓. การศึกษา ประถม มัธยม ปวช./ปวส.
- อนุปริญญา ปริญญาตรี อื่นๆ.....
๔. อาชีพ เกษตรกร ลูกจ้าง รับราชการ
- ประกอบธุรกิจส่วนตัว อื่นๆ (ระบุ).....

* ท่านมาติดต่อเรื่องใด

- เรื่องราวร้องทุกข์ การขึ้นทะเบียนผู้สูงอายุและคนพิการ เรื่องอื่นๆ.....

* ข้อมูลเกี่ยวกับความคิดเห็นของประชาชนผู้มาติดต่อราชการกับ อบต.ม่วงหมู

* ให้เขียนเครื่องหมาย ในรายการ

ลำดับ ที่	รายการ	ดีมาก (๕ คะแนน)	ดี (๔ คะแนน)	พอใช้ (๓ คะแนน)	ควรปรับปรุง (๒ คะแนน)
๑.	ป้ายประชาสัมพันธ์และป้ายแสดงสถานที่การให้บริการเห็นได้ง่าย		✓		
๒.	มีป้ายแสดงขั้นตอน และระยะเวลาการปฏิบัติราชการในเรื่องต่างๆ อย่างชัดเจน		✓		
๓.	ความสุภาพในการให้บริการของเจ้าหน้าที่และการนำไปปฏิบัติ		✓	✓	
๔.	การตั้งใจการให้บริการและการนำไปปฏิบัติ		✓		
๕.	แบบฟอร์มในการยื่นเรื่องสำหรับการขอรับบริการ ท่านอ่านแล้วมีความเข้าใจอย่างไร			✓	
๖.	ความสะดวกและความรวดเร็วในการให้บริการ		✓		
๗.	ท่านมีความพึงพอใจในการให้บริการของเจ้าหน้าที่		✓		
๘.	การจัดสถานที่ในการให้บริการ เช่น - ที่นั่งรอรับบริการ - ที่บริการน้ำดื่ม - ความสะอาดและความเป็นระเบียบเรียบร้อยของสถานที่ให้บริการ - ห้องน้ำ		✓		

ข้อเสนอแนะ / ความคิดเห็นเพิ่มเติมอื่นๆ (โปรดระบุ).....

ลงชื่อผู้ยื่นคำร้อง..... 1๘๘๒ ๑๖๓๓-
วันที่ ๑๓ / มีนาคม / ๒๕๖๖